HƯỚNG DẪN TẠO YÊU CẦU IT CẤP LẠI MẬT KHẨU IBM NOTES ĐỂ ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN FE TRAINING

Phần I: Đăng nhập vào Jira Service Management

Phần II: Tạo yêu cầu

Phần III: Đăng nhập vào hệ thống FE Training

Phần I: Đăng nhập vào Jira Service Management

Bước 1: Truy cập đường dẫn Jira Service Management: <u>https://help.fecredit.com.vn/</u> Bước 2: Đăng nhập tài khoản:

E Login - Jira Service Management 🗙 🕂	-	· c	p	×
← → C		☆		:
Help Center				
Log in to Help Center 2.1. Nhập mail công ty Iy.nguyen.3@fecredit.com.vn 2.2. Nhập mật khẩu				
2.3. Chọn log in Forgot your password? Chọn nếu quên mật khẩu đăng nhập Jira Service Management				

Khi đăng nhập thành công giao diện Jira Service Management hiển thị như hình dưới.



Phần II: Tạo yêu cầu

Bước 1: Chọn mục IT Service Desk_BO



Recently used forms



Bước 2: Chọn loại yêu cầu & nhập các trường thông tin bắt buộc

🛄 IT Service Desk_BO - Jira Service 🛛 🗙 🕂		~ - @ ×
← → C 🔒 fecredit.atlassian.net/serviced	esk/customer/portal/19/group/205	☞ ☆ 😩 :
	Help Center / IT Service Desk_BO	
	IT Service Desk_BO	
	Welcome! You can raise a request for IT Service Desk_BO using the options provided.	
	Làm quen với giao diện ở Portal / Get to know your Portal Danh mục dịch vụ / Service catalog Hướng dẫn tạo request / How to create Request Hướng dẫn theo dõi request / How to watch your request Hướng dẫn đóng request đã được xử lý / How to close your resolved ticket Hướng dẫn cho yêu cầu phê duyệt / Guide for approval request Tạo tài khoản & Nguyên tắc đặt mật khẩu / Set up account & Password policy	
	Contact us about	
2.1. Chọn [Quản Lý Tài Khoản] 🛑	Quản Lý Tài Khoản (Account Management) 🗸	
	What can we help you with?	
	Update account information/ permission (Transfer/After tracing,)	
2.2. Chọn [Thiết lập lại mật khẩu]	Thiết lập lại mật khẩu (Quên/Hết hạn) (IT) Reset password (Forgot/Expired)	
	Tạo mới tài khoản đăng nhập Create new account	

🛄 Thiết lập lại mật khẩu (Quên/Hết 🗙 🕂		∨ – ⊡ ×
← → C 🔒 fecredit.atlassian.net/s	ervicedesk/customer/portal/19/group/205/create/833	œ ☆ ≗
	Mô tả Description *	•
2.3. Nhân nội dụng vậu cầu	Dear Team IT,	
cần hỗ trợ	Nhờ Team hố trợ reset mật khẩu IBM Notes để đăng nhập hệ thống đào tạo trực tuyến FE Training. Email của em là: lý.nguyen.3@fecredit.com.vn .	
	Em cảm ơn!	
2.4. Chon loại yêu cầu	Hệ thống System *	
[Mail (Outlook, IBM Notes, Postfix)]	Mail (Outlook, IBM Notes, Postfix) 💿 🗸 🗸	
	Khői/Trung Tâm/Phòng Ban Division/Center/Department *	
	ř	
	IT-Urgency	
	Địa chỉ Locationn *	
2.5. Nhập các trường thông tin bắt buộc	Số điện thai I Phone Number/Evt *	
	Tên máy tính/Team View ID Computer Name *	
	Số người chịu ảnh hưởng Affected end users *	
	Attachment	
	Drag and drop files, paste screenshots, or browse	
	Diowse	
	Share with *	
	ê No one 🗸	
2.6. Chon [Send]		
để gởi yêu cầu đến IT	Send Cancel	
	Powered by 👉 Jira Service Management	

Gởi yêu cầu thành công giao diện hiển thị như hình, bạn hãy check mail & đợi phản hồi từ IT nhé.



→ Đây là mail tự động từ Jira Service Management gởi đến bạn để thông báo IT đã nhận được yêu cầu của bạn.

ED O T V F SDBO-138907 Thiết lập lại mặt khẩu (Quên/ Hết hạn)/ Reset Password (Forgot/ Expired) - Message (HTML) File Message Q Tell me what you want to do	
Image: Second	Viva endto Viva endto Insights endto A
Thu 02/12/2021 03:23 PM IT Service Desk_BO IT Service Desk_BO ira@fecredit.atlassian.net> SDB0-138907 Thiët lập lại mật khẩu (Quên/ Hệt hạn)/ Reset Password (Forgot/ Expired) To Ly Nouven Thi Physic	
f there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.	
CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.	
Reply above this line.	
Thân gửi: Anh/ Chi Nguyen Thi Phuoc Ly ! Yêu cầu/Sự cổ. Hỗ trợ dịch vụ tin học - của Anh/ Chị đã được gửi tới đơn vị hỗ trợ của khối CNTT. Mã số ticket: SDBO-138907: URL: <u>https://fecredit.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/19/SDBO-138907?sda_source≃notification-email</u>	
Khi cần liên hệ về vấn đề đã yêu cầu Anh/ Chị vui lòng cung cấp cho Đơn vị hỗ trợ mã số ID trên để việc kiếm tra trạng thái của yêu cầu dễ dàng hơn. Trân trọng Đây là email tự động từ hệ thống IT Services Desk, đề nghị không reply email này Service Desk Team	
Dear Mr/Mrs: Nguyen Thi Phuoc Ly I Your Request/Incident have been sent to Service Department of IT Division for supporting. ID Ticket: SDBO-138907 URL: <u>https://fecredit.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/19/SDBO-138907?sda_source=notification-email</u>	□ □ □ □ □ □ □ □ × File Message Q Tell me what you want to do □ □ □ □ ∞ Image: The problem in the p
Please kindly provide the ID Ticket in case we need any your additional information for our supporting more easily Sincerely	Sunk Delete Reply Reply Forward Communication of the second secon
This is automatically email of IT Service Desk system; please do not respond this email Sandra Desk Taam	Delete Respond Quick Steps IS Move lags IS Editing Zoom OneNote Thu 02/12/2021 03:28 PM
	Jira automation <no-reply@automation.atlassian.com> Yéu câu SDBO-138907 của bạn đã được gán cho cán bộ IT để xử lý. Your ticket SDBO-138907 was assigned to IT to resolve To Ly Nguyen Thi Phuoc f) If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.</no-reply@automation.atlassian.com>
	CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.
Hệ thống chuyển yêu cầu của bạn đến cán bộ IT để xử lý.	Thăn gưi: Anh/ Chị Nguyen Thi Phuộc Ly Yêu cầu/Sự cố có mã số <u>SDBO-138907</u> của Anh/ Chị đang được phân công cho Chuyên viên hỗ trợ ITSD Ho Quang Dien xử lý. Trong quá trình xử lý, Chuyên viên đơn vị hỗ trợ sẽ liên hệ với Anh/ Chị (nếu cần). Nếu Anh/ Chị có vấn đề gì cần sự hỗ trợ thêm hoặc phản hồi về việc xử lý các yêu cầu hỗ trợ vui lòng liên hệ với Đơn vị hỗ trợ để được giải đáp. Trân trọng
· · ·	Đây là email tự động từ hệ thông IT Service Desk, để nghị không reply email này Service Desk Team
	Dear Mr/Mrs: Nguyen Thi Phuoc Ly !
	Your Request/Incident with ID <u>SDBO-138907</u> was assigned to ITSD Ho Quang Dien for supporting. They will contact you if there is any clarification or need your additional information. If there is any feedback, please contact Service Desk Team for the explanation.
	Sincerely This is automatically email of IT Service Desk; please do not respond this email. Service Desk Team

→ Hệ thống sẽ gửi mật khẩu mới đến mail của bạn, bạn hãy dùng mật khẩu này để đăng nhập vào hệ thống FE Training.

🔒 ५ ४	↑ ↓ ≑		Hỗ trợ Ticket ID_SDBO-138907 -	Message (HTML)			Ŧ	_	٥	\times
File Messag	ge 🛛 🖞 Tell me what you want to do									
ि gnore X Sunk ▼ Delete	Reply Reply Forward	Hiền ♀ To Manager ☐ Team Email ♀ Done ♀ Reply & Delete ۶ Create New	Rules Rules Move Actions	Mark Categorize Follow	Find Franslate → Select ×	Zoom Send to Viva				
Delete	Respond	Quick Steps	Move	Tags 5	Editing	Zoom OneNote				~
Thu 02 Hỗ trợ	2/12/2021 03:35 PM									
To Ly Nguyen Th	ni Phuoc									^
Thân gửi Anh/ Lỗi/Yêu cầu: H Phương pháp H <u>Mật khẩu mớ</u> XXXXXXXX _Anh/Chị phải _Trường hợp k Trân Trọng VPBFC IT	In any tri Nguyễn Từ Phục Thần gửi Anh/Chi, Lỗi /Yêu cầu: Hỗ trợ reset mật khẩu Phương pháp hỗ trợ: IT đã hỗ trợ reset Mật khẩu mới: XXXXXXXX _Anh/Chị phải tự đổi mật khẩu khác sau khi đăng nhập thành công (TẤT Unikey và Caplock) _Anh/Chi phải tự đổi mật khẩu khác sau khi đăng nhập thành công (TẤT Unikey và Caplock) _Anh/Chi phải tự đổi mật khẩu khác sau khi đăng nhập thành công vui lòng liên hệ lại IT để được hướng dẫn tự đổi Trân Trọng VPBFC IT									

Phần III: Đăng nhập vào hệ thống FE Training

Bước 1: Truy cập đường dẫn: <u>https://training.fecredit.com.vn/</u>
Bước 2: Đăng nhập tài khoản:

FE TRAINING: Đăng nhập vào tra 🗙 🕂				~	-	٥	×
\leftrightarrow \rightarrow C \square training.fecredit.com.vn/login/index.php			0-		Ċ	☆ (
	FE CREDIT	FELearns					
	FE TRA	INING					
2.1. Nhập email		m.vn					
2.2. Nhập pass IBM Notes IT cung cấp	➡						
	ASE	e 0					
2.3. Nhập mã xác nhận	A839						
	🗆 Ghi nhơ	ớ kí danh					
2.4. Chọn đăng nhập	ĐĂNG N	IHẬP					
	ĐÁNH GIÁ SAU	J ĐÀO TẠO					
	Trình duyệt của bạn cần phải mở	chức năng quản lí cookie 🕄					
						1	

Giao diện đăng nhập thành công hệ thống FE Training:

